



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AGB für Privatpersonen

Coaching und Workshops



Diana Hartmann

Transformations- und Projektbegleitung | Workshops | Coaching

Stand Oktober 2026, gültig ab 01.11.2026

Vorweg: So sind diese Bedingungen gemeint

Bei Anew Self gibt es nur das Du, auch in diesen Geschäftsbedingungen. „**Ich**“ bin Diana Hartmann, Anew Self. „**Du**“ bist du, wenn du als Privatperson ein Coaching oder einen Workshop bei mir buchst.

Die Bedingungen bestehen aus einem allgemeinen Teil A, der immer gilt, und zwei besonderen Teilen. Für deine Buchung gilt Teil A plus der Teil, der dazu passt.

Teil	Gilt für
A Allgemeine Regelungen	Coaching und Workshops
B Coaching	Einzelcoaching (04)
C Workshops	offene Workshops, online oder vor Ort (03)
Anlage	Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Teil A: Allgemeine Regelungen

§ 1 Geltungsbereich und Rangfolge

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen dir als Verbraucher:in im Sinne von § 13 BGB und mir über Coaching und Workshops. Anbieterin ist Diana Hartmann, Anew Self, Hansjakobstr. 29, 79822 Titisee-Neustadt, E-Mail d.hartmann@anewself.de.

(2) Es gilt diese Rangfolge: zuerst das, was wir im Einzelfall vereinbart haben, etwa in der Buchung, der Coaching-Vereinbarung oder der Beschreibung des gebuchten Workshops, dann Teil B oder C, dann dieser allgemeine Teil A.

§ 2 Wie ein Vertrag zustande kommt

(1) **Coaching:** Nach dem kostenlosen Kennenlerngespräch buchst du deine Coaching-Sitzungen online über meine Buchungsseite. Mit dem Klick auf „Buchen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn ich dir die Buchung per E-Mail bestätige.

(2) **Workshops:** Die Beschreibung eines Workshops ist noch kein verbindliches Angebot. Du buchst über den Buchungslink zum jeweiligen Termin. Mit dem Klick auf „Bezahlen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald deine Zahlung erfolgreich war.

(3) Das Kennenlerngespräch ist kostenlos und unverbindlich. Aus ihm entsteht noch kein Vertrag.

§ 3 Was ich schulde, und wo die Verantwortung liegt

(1) Ich erbringe meine Leistungen als **Dienstleistung im Sinne der §§ 611 ff. BGB**. Ich schulde dir eine sorgfältige, fachkundige Begleitung nach anerkannten Methoden des systemischen Coachings und der Moderation. **Einen bestimmten Erfolg oder ein bestimmtes Ergebnis schulde ich nicht.**

(2) **Die Verantwortung für dein Ergebnis liegt bei dir.** Ich trage die Verantwortung für den Prozess: für einen sicheren Rahmen, für passende Fragen und Methoden und dafür, dass Klarheit entstehen kann. Was du daraus machst, welche Entscheidungen du triffst und wie du sie umsetzt, liegt in deiner Hand.

(3) Ich erbringe keine Psychotherapie, keine Heilbehandlung und keine Rechts- oder Steuerberatung. Coaching und Workshops ersetzen sie nicht.

§ 4 Wenn ich einen Termin absagen muss

(1) Kann ich einen Termin wegen Krankheit, höherer Gewalt oder eines anderen wichtigen Grundes nicht wahrnehmen, sage ich dir so früh wie möglich Bescheid und biete dir einen Ersatztermin an.

(2) Möchtest du keinen Ersatztermin, bekommst du bereits gezahltes Geld für die ausgefallene Leistung vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach § 9.

(3) Wie du selbst Termine absagen oder verschieben kannst, regeln Teil B und C.

§ 5 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die Preise aus der Coaching-Vereinbarung oder der Buchungsseite. Sie sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin nach § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Wann du bezahlst, steht in Teil B und C.

§ 6 Vertraulichkeit

(1) Was du mir anvertraust, behandle ich streng vertraulich, auch nach dem Ende unserer Zusammenarbeit.

(2) Ausnahmen gibt es nur, wenn du mich ausdrücklich davon entbindest, wenn ich gesetzlich zur Auskunft verpflichtet bin oder wenn eine ernsthafte Gefahr für Leib und Leben einer Person besteht. Im letzten Fall bespreche ich, wenn irgend möglich, vorher mit dir, wer wen informiert.

(3) Für meine Qualitätssicherung nutze ich Supervision, dort nur so, dass du nicht erkennbar bist.

(4) Coaches haben keine gesetzliche Schweigepflicht nach § 203 StGB. Meine Vertraulichkeit beruht auf diesem Vertrag und auf meiner Berufsethik.

(5) Deinen Namen oder deine Worte veröffentliche ich nur, wenn du das ausdrücklich freigegeben hast.

§ 7 Datenschutz und Online-Termine

(1) Ich verarbeite deine Daten nach der DSGVO und nur, soweit es für unsere Zusammenarbeit nötig ist. Einzelheiten stehen in meiner Datenschutzerklärung auf anewself.de.

(2) Online-Termine finden über Microsoft Teams statt. Es wird nichts aufgezeichnet. Bitte nutze keine eigenen Mitschnitte und keine KI-Notiz- oder Transkriptionswerkzeuge.

(3) Persönliche Notizen aus Coachings bewahre ich geschützt auf und lösche sie spätestens 6 Monate nach dem Ende des Coachings. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten für Verträge und Rechnungen bleiben davon unberührt.

§ 8 Rechte an Unterlagen und Methoden

Meine Arbeitsblätter, Vorlagen, Präsentationen und die Anew Self Methode sind mein geistiges Eigentum und urheberrechtlich geschützt. Was du von mir bekommst, darfst du für dich persönlich nutzen. Weitergeben, veröffentlichen oder für eigene Kurse und Beratungen nutzen darfst du es nicht.

§ 9 Haftung

(1) Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur, wenn ich eine wesentliche Vertragspflicht verletze, also eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und

auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. E-Mail genügt.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur, soweit dir dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast.
- (3) **Verbraucherstreitbeilegung:** Ich bin nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (4) Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, bleiben die übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Teil B: Coaching

Gilt für Einzelcoaching (Angebot 04), zusätzlich zu Teil A.

§ B1 Was Coaching ist und was nicht

(1) Coaching ist eine partnerschaftliche, vertrauliche Begleitung auf Augenhöhe. Es unterstützt dich dabei, deine Situation klarer zu sehen, eigene Lösungen zu finden und Entscheidungen zu treffen. Es braucht keinen Problemanlass, du kannst auch mit einem Ziel kommen, das dich weiterbringen soll.

(2) **Coaching ist keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung.** Es setzt voraus, dass du freiwillig kommst und psychisch ausreichend belastbar bist. Bist du in psychotherapeutischer oder ärztlicher Behandlung, sprich das bitte vor Beginn an.

(3) Merke ich, dass ein Anliegen eher in eine therapeutische oder ärztliche Begleitung gehört, sage ich dir das offen. Wir entscheiden dann gemeinsam, ob wir das Coaching pausieren oder beenden.

§ B2 Verantwortung im Coaching

Ich trage die Verantwortung für den Coachingprozess. **Du entscheidest selbst**, welche Ziele du verfolgst, was dir hilft, welche Schritte du gehst und wann dein Ziel erreicht ist. Der Erfolg eines Coachings hängt entscheidend von deiner Motivation und deiner aktiven Mitwirkung ab.

§ B3 Ablauf

Am Anfang steht ein kostenloses Kennenlerngespräch. In der ersten Coachingeinheit klären wir dein Ziel. Eine Einheit dauert 90 Minuten und findet online über Microsoft Teams oder nach Absprache vor Ort statt. Am Ende entscheidest du, ob das Coaching abgeschlossen ist oder mit bisherigem oder neuem Ziel weitergeht.

§ B4 Buchung und Zahlung

(1) Jede Sitzung buchst du einzeln über meine Buchungsseite. Es gilt der dort genannte Preis.

(2) Nach der Buchung bekommst du per E-Mail eine Bestätigung mit meinen AGB, der Widerrufsbelehrung und einem Zahlungslink. **Bitte bezahle bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin.** Ist bis dahin keine Zahlung eingegangen, kann ich den Termin absagen.

(3) Dein Ziel und den Rahmen des Coachings halten wir in der ersten Sitzung gemeinsam in einer Coaching-Vereinbarung fest.

§ B5 Wenn du einen Termin absagst

(1) Bis **48 Stunden** vor dem Termin kannst du kostenfrei absagen oder verschieben. Hast du schon bezahlt, bekommst du den Betrag zurück oder er gilt für den neuen Termin. Bei späterer Absage oder wenn du nicht erscheinst, wird die Einheit voll berechnet, es sei denn, wir finden noch in derselben Woche einen Ersatztermin. Dir bleibt der Nachweis offen, dass mir kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(2) Kommst du später, geht die Zeit von der Einheit ab.

§ B6 Beendigung

Wir können das Coaching beide jederzeit beenden. Bereits erbrachte Einheiten werden bezahlt. Im Voraus bezahlte, noch nicht genutzte Einheiten bekommst du zurück.

§ B7 Widerrufsrecht

Buchst du online, hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung in der Anlage. Soll eine Sitzung schon vor Ablauf der Widerrufsfrist stattfinden, bestätigst du das bei der Buchung.

Teil C: Workshops

Gilt für offene Workshops (Angebot 03), online oder vor Ort, zusätzlich zu Teil A.

§ C1 Buchung und Zahlung

(1) Du buchst über den Buchungslink zum jeweiligen Termin, den du auf meiner Website oder von mir bekommst. Beahlt wird direkt bei der Buchung. Mit der erfolgreichen Zahlung ist dein Platz verbindlich gebucht.

(2) Danach bekommst du per E-Mail eine Bestätigung mit Termin, Ort oder Zugangslink, meinen AGB und der Widerrufsbelehrung.

(3) Die Zahl der Plätze ist begrenzt. Ist ein Termin ausgebucht, ist der Buchungslink nicht mehr aktiv.

§ C2 Durchführung

(1) Die Workshops finden in kleinen Gruppen statt. Für jeden Termin gilt eine Mindestzahl von 4 Teilnehmenden. Wird sie nicht erreicht, kann ich den Termin bis 7 Tage vorher absagen. Du bekommst dann den vollen Preis zurück oder buchst auf Wunsch kostenfrei auf einen anderen Termin um.

(2) **Online-Workshops sind Live-Veranstaltungen** für Austausch und Reflexion. Sie werden nicht aufgezeichnet. Es gibt keine Prüfungen, keine Lernerfolgskontrolle und keine Korrektur von Aufgaben durch mich.

(3) Arbeitsblätter und Materialien, die du bekommst, sind für deine persönliche Nutzung bestimmt. Weitergeben, veröffentlichen oder für eigene Kurse nutzen darfst du sie nicht.

(4) Für Online-Workshops brauchst du ein Endgerät mit Kamera, Mikrofon und stabiler Internetverbindung. Kannst du wegen technischer Probleme auf deiner Seite nicht oder nur teilweise teilnehmen, berührt das den Preis nicht.

§ C3 Verantwortung

Ein Workshop gibt dir Impulse, Werkzeuge und Raum für Reflexion. Was du daraus machst, liegt bei dir. Ein Workshop ersetzt keine Therapie. Die Teilnahme setzt voraus, dass du dich in der Lage fühlst, dich in einer Gruppe mit persönlichen Themen zu beschäftigen.

§ C4 Wenn du nicht teilnehmen kannst

Unabhängig von deinem gesetzlichen Widerrufsrecht gilt:

Zeitpunkt der Stornierung	Was du zurückbekommst
bis 14 Tage vor dem Workshop	den vollen Preis
13 bis 4 Tage vor dem Workshop	50 % des Preises

Zeitpunkt der Stornierung	Was du zurückbekommst
ab 3 Tagen vor dem Workshop oder bei Nichterscheinen	keine Erstattung

(1) **Eine Ersatzperson** kannst du jederzeit kostenfrei schicken. Sag mir bitte vorher Namen und E-Mail-Adresse.

(2) **Einmal umbuchen** auf einen anderen Termin ist bis 7 Tage vor dem Workshop kostenfrei.

(3) Dir bleibt der Nachweis offen, dass mir kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ C5 Widerrufsrecht

Buchst du online, hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung in der Anlage. Findet der Workshop vor Ablauf der Widerrufsfrist statt, bestätigst du bei der Buchung, dass er trotzdem stattfinden soll.

Anlage: Widerrufsbelehrung

Gilt für Verträge, die online, per E-Mail oder telefonisch geschlossen werden.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir (Diana Hartmann, Anew Self, Hansjakobstr. 29, 79822 Titisee-Neustadt, E-Mail d.hartmann@anewself.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch online unter anewself.de/widerruf ausüben. Wenn du diese Online-Funktion nutzt, übermittle ich dir auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, kannst du dieses Formular ausfüllen und an mich zurücksenden.

An: Diana Hartmann, Anew Self, Hansjakobstr. 29, 79822 Titisee-Neustadt, E-Mail
d.hartmann@anewself.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die
Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: Oktober 2026, gültig ab 01.11.2026